

Ziraat Bank International AG ist eine seit über 59 Jahren auf dem deutschen Markt erfolgreich tätige Geschäftsbank. Mit einer Bilanzsumme von über 1 Milliarde Euro bieten wir unseren Kunden an sieben Standorten in Deutschland ein breites Spektrum an Finanzdienstleistungen an.

Für unsere **Hauptverwaltung in Frankfurt am Main** suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen:

Spezialist im Bereich Retail Banking (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Überwachung, Verfolgung und Berichtserstattung der Filiale
- Festlegung, Planung, Koordinierung und Verfolgung der Vertriebs- und Marketingstrategie für die einzelnen Produkte und Dienstleistungen der Filialen und der damit verbundenen Einheiten der Hauptverwaltung
- Coaching der Vertriebs- und Marketingaktivitäten der Filialen, ganzheitliche Unterstützung der Außendienstmitarbeiter beim Verkauf einzelner Produkte und Dienstleistungen
- Organisation von Filialhinterland- und Geschäftspotenzialanalysen
- Optimierung der bestehenden Retailprodukte der Bank bzw. Einführung neuer Retailprodukte (z.B. Kredite, Einlagen, Zahlungsverkehr, etc.)
- Verfolgung der gesetzlichen Regelungen und deren Anwendung auf die Geschäftsprozesse
- Durchführung von Markt- und Feldanalysen, Erstellung analytischer Berichte
- Gestaltung und Verbreitung von Kommunikationskanälen und -instrumenten wie Anzeigen Werbeaktionen, Broschüren in Zusammenarbeit mit den zuständigen Fachteams, Erstellung von Medienplänen
- Durchführung von internen und externen Umfragen zur Kundenzufriedenheit in Zusammenarbeit mit den zuständigen Teams
- Festlegung und Umsetzung der Strategie der Bank in Bezug auf die Preisgestaltung von Privatkundenprodukten und -dienstleistungen, Kosten- und Provisionspraktiken in Zusammenarbeit mit den zuständigen Referaten

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene (bank-)kaufmännische Berufsausbildung und/oder ein erfolgreich abgeschlossenes Studium, vorzugsweise in BWL/Wirtschaftswissenschaften oder einem vergleichbaren Gebiet
- mind. 3-5 Jahre Berufserfahrung im angestrebten Arbeitsbereich
- Gute Kenntnisse in bankfachlichen Themen wie Produkte (z.B. Kredit, Zahlungsverkehr, Online Banking)
- Gute Kenntnisse über die Funktionalität, den Umgang und der Planung bzw. Einführung von digitalen Angeboten (z.B. Online-Banking, BankingApp etc.)
- Erfahrung im Projekt- und/oder Prozessmanagement
- Idealerweise Erfahrung in der Kundenbetreuung im Banken-/Finanzbereich
- Regulatorik (z.B. MaRisk,) und Kernprozesse ist Ihnen kein Fremdwort
- Affinität für und Kenntnisse von digitalen Geschäftsmodellen
- Fließende Sprachkenntnisse in Deutsch und Türkisch sowie gute Englischkenntnisse

- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Teamfähigkeit, Organisationstalent und Einsatzbereitschaft
- Gewissenhafte, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse der Standard-MS-Office-Anwendungen
- Hohe Dienstleistungsorientierung, souveräne Beratungskompetenz, Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und absolute Diskretion

Neben einem anspruchsvollen Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung erwartet Sie eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem zukunftsorientierten Unternehmen. Außerdem bieten wir Ihnen ein attraktives und marktgerechtes Gehalt sowie weitere Benefits wie folgt an:

- Betriebliche Altersvorsorge (BVV-Pensionskasse)
- Vermögenswirksame Leistungen
- Persönlicher Sodexo Benefit Pass (zum Tanken, Einkaufen, Freizeit, Essen)
- Sodexo Restaurantschecks (Einlösbar bei teilnehmenden Partnern)
- Erstattung des RMV-Tickets für ein Jahreskarten-Abonnement
- Kostenlose Getränke
- Betriebliche Gesundheitsförderung

Weitere Vorteile

- 30 Tage Urlaub
- Gleitzeitvereinbarung
- Weiterbildungsmaßnahmen für persönliche und fachliche Entwicklung
- Einen zukunftsorientierten, sicheren und modernen Arbeitsplatz
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld
- Kollegiales Miteinander
- Zentraler Standort mit sehr guter Verkehrsanbindung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise via E-Mail an **Human.Resources@ziraatbank.de**

Datenschutzhinweis: Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Auswertung der Bewerbung verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO und nach § 26 BDSG.

Ihre personenbezogenen Daten werden sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht.