

Für unsere Hauptverwaltung in Frankfurt am Main suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen:

Kundenbetreuer im Bereich Retail Banking (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Vollumfängliche Bearbeitung der standardisierten Produkte im Privatkundenbereich
- Verantwortung für eine gute Zusammenarbeit mit unseren Privatkunden sowie für eine hohe Kundenzufriedenheit
- Entgegennahme von Beschwerden und Reklamationen
- Bearbeitung der Kundenaufträge aus dem Privatkundenbereich
- Nachverfolgung und Koordinierung der termingerechten Abwicklung
- Datenerfassung, -bearbeitung und -pflege in den jeweiligen Anwendungssystemen
- Von Mitwirkung in Projekten im Fachbereich
- Eigenständige Abwicklung und Begleitung des organisatorischen Tagesgeschäft
- Unterstützung unserer Kunden bei Fragen und Nutzung unseres Online-Bankings

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene (bank-)kaufmännische Berufsausbildung und/oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 1-2 Jahre Erfahrung in der (telefonischen) Kundenbetreuung, idealerweise im Banken-/Finanzbereich
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke in Verbindung mit dem telefonischen und schriftlichen Kundenservice
- Teamfähigkeit, Organisationstalent und Einsatzbereitschaft
- Gewissenhafte, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Kenntnisse über die Funktionalität und den Umgang mit digitalen Angeboten (z.B. Online-Banking, BankingApp etc.)
- Sehr gute/fließende Sprachkenntnisse in Deutsch und Türkisch sowie gute Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse der Standard-MS-Office-Anwendungen
- Hohe Dienstleistungsorientierung, souveräne Beratungskompetenz, Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und absolute Diskretion

Ihre Vorteile bei der Ziraat Bank:

Neben einem anspruchsvollen Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung erwartet Sie eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem zukunftsorientierten Unternehmen.

Außerdem bieten wir Ihnen ein attraktives und marktgerechtes Gehalt sowie weitere Benefits wie folgt an:

Zusätzliche Sozialleistungen:

- betriebliche Altersvorsorge (BVG-Pensionskasse)
- vermögenswirksame Leistungen

Weitere Benefits:

- Persönlicher Sodexo Benefit Pass (z.B. für Tanken, Einkaufen, Essen)
- Sodexo Restaurantschecks
(Einlösbar bei teilnehmenden Partnern in Restaurants und für den Lebensmitteleinkauf)
- Erstattung des RMV-Tickets für ein Jahreskarten-Abonnement
- Kostenlose Getränke – täglich frischer Kaffee und Wasser

Weitere Vorteile:

- Gleitzeit mit 30 Tage Urlaub
- Sonderurlaubstage (anlassbezogen n. internen Regelungen)
- Weiterbildungsmaßnahmen für persönliche und fachliche Entwicklung in Kooperation mit renommierten Instituten
- einen zukunftsorientierten, sicheren und modernen Arbeitsplatz
- ein dynamisches Arbeitsumfeld
- kollegiales Miteinander
- Firmenevents
- zentraler Standort und sehr gute Verkehrsanbindung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise via E-Mail an Human.Resources@ziraatbank.de oder per Post:

Ziraat Bank International AG
Personalabteilung
Postfach 10 24 64
60024 Frankfurt am Main
www.ziraatbank.de

Datenschutzhinweis:

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Auswertung der Bewerbung verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO und nach § 26 BDSG.

Ihre personenbezogenen Daten werden sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht.